

Datenschutzerklärung

Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch Glanzmotion

Glanzmotion | Mobile Fahrzeugreinigung

Version 1.0 • 22. September 2026

Kurzüberblick

Wir bearbeiten Personendaten nur soweit dies für Anfragen, Buchungen, Fahrzeugreinigungen, Zahlungen, Kommunikation, Qualitätssicherung und gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

Werbefotos oder Veröffentlichungen von Fahrzeugbildern erfolgen nur mit separater ausdrücklicher Zustimmung.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist:

Unternehmen	Glanzmotion
Adresse	Bächiweg 2a, 3626 Hünibach
E-Mail	info@glanzmotion.ch
Telefon	076 235 07 53

2. Welche Personendaten wir bearbeiten

- Kontaktdaten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse und weitere freiwillig mitgeteilte Kontaktangaben.
- Buchungs- und Auftragsdaten: Termin, gebuchte Leistung, Preis, Standort, Kommunikation und auftragsbezogene Hinweise.
- Fahrzeugdaten: Marke, Modell, Fahrzeugtyp, Kontrollschild, sichtbarer Zustand, Verschmutzungsgrad, Kilometerstand sowie mitgeteilte Besonderheiten.
- Dokumentationsdaten: Vorher-/Nachher-Fotos sowie Fotos oder Notizen zu bestehenden oder möglichen Schäden.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten: Zahlungsart, Betrag, Rechnungsangaben sowie buchhalterisch erforderliche Informationen.
- Technische Website-Daten: insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seiten und Server-Logdaten, soweit diese beim Betrieb der Website anfallen.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

- Bearbeitung von Anfragen und Buchungen sowie Vorbereitung und Durchführung von Verträgen.
- Planung, Durchführung, Dokumentation und Abrechnung der Fahrzeugreinigung.
- Kommunikation mit Kundinnen und Kunden sowie Bearbeitung von Rückfragen.
- Qualitätssicherung, Nachbesserungen, Reklamationsbearbeitung und Schadenabklärung.
- Buchhaltung, Zahlungsabwicklung, Nachweis- und gesetzliche Aufbewahrungspflichten.
- Betrieb, Stabilität, Sicherheit und technische Verbesserung der Website und der eingesetzten Systeme.
- Werbliche Nutzung von Fahrzeugfotos ausschliesslich bei separater ausdrücklicher Zustimmung.

4. Herkunft der Daten

Die meisten Personendaten erhalten wir direkt von der betroffenen Person, insbesondere bei einer Anfrage, Buchung, Fahrzeugübernahme, Zahlung oder Kommunikation. Wenn eine Drittperson einen Auftrag für die Fahrzeughalterin oder den Fahrzeughalter bucht, können Angaben auch von dieser Drittperson stammen.

5. Weitergabe an Dritte und Auftragsbearbeiter

Personendaten werden nur weitergegeben, soweit dies für die Leistungserbringung, Administration, IT, Kommunikation, Zahlung, Buchhaltung, Schadenabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Mitarbeitende und Hilfspersonen von Glanzmotion;
- IT-, Hosting-, E-Mail-, Cloud- und Buchungsdienstleister;
- Anbieter eines eingesetzten Buchungs- oder Terminverwaltungssystems;
- Zahlungsdienstleister für TWINT, Kartenzahlungen oder andere angebotene Zahlungsmittel;
- Treuhand- und Buchhaltungsdienstleister;
- Versicherungen, Sachverständige, Werkstätten oder beteiligte Stellen im Schadenfall;
- Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Pflicht oder eine entsprechende Anordnung besteht.

Externe Dienstleister erhalten nur diejenigen Daten, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen, und werden im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Anforderungen eingesetzt.

6. Website, Server-Logdaten und Cookies

Beim Aufruf von www.glanzmotion.ch können technisch notwendige Daten verarbeitet werden, damit die Website ausgeliefert, stabil betrieben und gegen Missbrauch geschützt werden kann. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Zeitpunkt des Zugriffs und technische Logdaten gehören.

Die Website kann Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen. Technisch notwendige Cookies dienen der Funktion und Sicherheit der Website. Soweit zusätzliche Analyse-, Marketing- oder Drittanbieterfunktionen eingesetzt werden, richtet sich deren Nutzung nach den tatsächlich aktivierten Website-Funktionen und den hierfür geltenden gesetzlichen Anforderungen.

7. Kontakt, Buchung und Kommunikation

Wenn Sie Glanzmotion per Telefon, E-Mail, Nachricht, Kontaktformular oder über ein Buchungssystem kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Terminplanung und zur Vertragsabwicklung. Die Kommunikation kann über externe E-Mail-, Hosting- oder Cloud-Dienste technisch verarbeitet werden.

8. Zahlungen

Bei Zahlung per TWINT, Karte oder anderen elektronischen Zahlungsmitteln werden die für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister bearbeitet. Glanzmotion erhält in der Regel nur diejenigen Zahlungs- und Transaktionsinformationen, die für Bestätigung, Buchhaltung, Rückfragen und Rückerstattungen erforderlich sind.

9. Fahrzeugfotos und Veröffentlichung

Glanzmotion kann vor, während und nach der Reinigung Fotos des Fahrzeugs erstellen, soweit dies zur Dokumentation des Zustands, der ausgeführten Leistung, der Qualitätssicherung oder möglicher Schäden erforderlich ist.

Eine Veröffentlichung von Bildern oder Videos für Website, Social Media oder Werbung erfolgt nur mit separater ausdrücklicher Zustimmung. Soweit praktikabel, werden Kontrollschilder und andere identifizierende Angaben vor einer Veröffentlichung unkenntlich gemacht oder vermieden.

10. Datenbearbeitung im Ausland

Je nach eingesetzten Hosting-, Cloud-, E-Mail-, Buchungs-, Zahlungs- oder sonstigen IT-Dienstleistern kann eine Bearbeitung von Personendaten auch ausserhalb der Schweiz stattfinden. Soweit Daten in einen Staat ohne anerkannt angemessenes Datenschutzniveau übermittelt werden, stützt Glanzmotion die Übermittlung auf die nach Schweizer Datenschutzrecht vorgesehenen Schutzmechanismen oder gesetzlichen Ausnahmen.

11. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen. Dabei gelten insbesondere folgende Grundsätze:

- Buchhaltungs- und Rechnungsunterlagen: entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
- Auftrags- und Kommunikationsdaten: solange dies für Vertragsabwicklung, Nachweise, Reklamationen oder mögliche Ansprüche erforderlich ist.
- Dokumentationsfotos: nur solange sie für Auftrag, Qualitätssicherung, Reklamations- oder Schadenabklärung benötigt werden.

12. Datensicherheit

Glanzmotion trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, unbeabsichtigter Offenlegung oder unzulässiger Veränderung zu schützen. Zugriffe auf Kundendaten werden nach Möglichkeit auf diejenigen Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

13. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Schweizer Datenschutzrechts insbesondere Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten über sie bearbeitet werden, unrichtige Daten berichtigen lassen und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - weitere Rechte wie Löschung, Einschränkung oder Herausgabe von Daten geltend machen.

Anfragen können an info@glanzmotion.ch gerichtet werden. Zum Schutz vor unberechtigten Auskünften kann Glanzmotion einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich Dienstleistungen, Website-Funktionen, eingesetzte Anbieter, interne Abläufe oder rechtliche Anforderungen ändern. Massgebend ist die jeweils veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 22. September 2026