

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für mobile Fahrzeugreinigungen von Glanzmotion

Glanzmotion | Mobile Fahrzeugreinigung

Version 1.0 • 22. September 2026

Anbieter und Kontakt

Glanzmotion · Bächliweg 2a · 3626 Hünibach

E-Mail: info@glanzmotion.ch · Telefon: 076 235 07 53 · Website: www.glanzmotion.ch

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche mobilen Fahrzeugreinigungen und damit zusammenhängenden Leistungen, die unter der Marke Glanzmotion angeboten werden.

Vertragspartner der Kundin oder des Kunden ist Glanzmotion, Bächliweg 2a, 3626 Hünibach. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie in Textform, insbesondere in einer Auftragsbestätigung, ausdrücklich festgehalten wurden.

2. Vertragsabschluss und Buchung

Eine Anfrage per Telefon, Nachricht, E-Mail oder Website stellt noch keine definitive Buchung dar. Der Vertrag kommt zustande, sobald Glanzmotion den Termin beziehungsweise den Auftrag ausdrücklich bestätigt und die vereinbarte Zahlung erfolgt ist, sofern in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes festgelegt wird.

Die Kundschaft ist verpflichtet, vollständige und richtige Angaben zu Fahrzeug, Standort, Fahrzeugtyp, Kontrollschild, Verschmutzungsgrad und relevanten Besonderheiten zu machen. Bei einer Online-Buchung werden Preis, Leistung, Termin und die anwendbaren Vertragsbedingungen vor Abschluss der Buchung angezeigt.

3. Leistungsumfang

Glanzmotion bietet insbesondere Express- und Standardpakete für Innen-, Aussen- und Kombireinigungen an. Massgebend sind der zum Buchungszeitpunkt veröffentlichte Leistungsumfang, die aktuelle Preisliste und die jeweilige Auftragsbestätigung.

Die Innenreinigung erfolgt beim Kunden oder an einem vereinbarten Standort. Bei einer gebuchten Aussen- oder Kombireinigung kann das Kundenfahrzeug zu einer geeigneten Autowaschanlage gefahren und anschliessend kontrolliert beziehungsweise manuell nachbearbeitet werden.

Nicht Bestandteil einer gewöhnlichen Reinigung sind, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, insbesondere professionelle Lackaufbereitung, Lackkorrektur, Politur, Keramikversiegelung, Reparaturen, Schimmel- oder Schädlingsanierungen sowie eine garantierte vollständige Entfernung sämtlicher Flecken, Gerüche, Tierhaare oder sonstiger Verschmutzungen.

4. Mitwirkungspflichten der Kundschaft

- Das Fahrzeug muss zum vereinbarten Zeitpunkt zugänglich, verkehrssicher, zugelassen und ausreichend versichert sein.
- Persönliche Gegenstände, Wertsachen, Bargeld und wichtige Dokumente sind vor dem Termin nach Möglichkeit aus dem Fahrzeug zu entfernen.
- Empfindliche oder besondere Ausstattungen sind vor Arbeitsbeginn mitzuteilen, insbesondere Folierungen, nachträgliche Anbauteile, lose Verkleidungen, defekte Elektronik, spezielle Lacke, Dachaufbauten oder tiefergelegte Fahrzeuge.
- Für eine gebuchte Kofferraumreinigung muss der Kofferraum zugänglich und möglichst leer sein.
- Soweit eine Fahrt zur Waschanlage vorgesehen ist, muss das Fahrzeug über ausreichend Kraftstoff beziehungsweise Ladestand verfügen.

5. Fahrt mit dem Kundenfahrzeug und Fahrzeugübernahme

Bei einer gebuchten Aussen- oder Kombireinigung erteilt die Kundin oder der Kunde Glanzmotion die Erlaubnis, das Fahrzeug zum vereinbarten Zweck zu einer geeigneten Autowaschanlage und zurück beziehungsweise an den vereinbarten Rückgabeort zu fahren.

Fahrten werden ausschliesslich durch von Glanzmotion bestimmte, fahrberechtigte Personen und auf einer für den Auftrag angemessenen Strecke durchgeführt. Glanzmotion kann bei der Übernahme den sichtbaren Fahrzeugzustand, den Kilometerstand und bestehende Schäden fotografisch oder schriftlich dokumentieren.

Für die Fahrzeugübernahme kann eine separate Fahrzeugübernahme- und Einverständniserklärung verwendet werden. Diese ergänzt die vorliegenden AGB, ersetzt sie jedoch nicht.

6. Preise, Zuschläge und Zahlung

Es gelten die bei der Buchung bestätigten Preise. Zuschläge können insbesondere bei grösseren Fahrzeugen, starker oder aussergewöhnlicher Verschmutzung, Tierhaaren, Zusatzarbeiten und Anfahrten ausserhalb des festgelegten Einsatzgebiets entstehen.

Erkennbarer Mehraufwand wird nach Möglichkeit vor Beginn der Zusatzarbeit mitgeteilt. Kostenpflichtige Zusatzarbeiten werden grundsätzlich erst nach Zustimmung der Kundschaft ausgeführt.

Der Rechnungsbetrag ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, bei der verbindlichen Buchung über die angebotenen Zahlungsmittel, insbesondere TWINT oder Karte, fällig. Kosten der Autowaschanlage sind im Paketpreis enthalten, sofern in der Auftragsbestätigung nichts anderes festgehalten wird.

7. Termine, Verschiebung und Stornierung

Bereits gebuchte und bezahlte Termine können nach Absprache und nach Verfügbarkeit von Glanzmotion auf einen Ersatztermin verschoben werden. Der bereits bezahlte Betrag wird auf den Ersatztermin angerechnet.

Bei einer Stornierung durch die Kundin oder den Kunden erfolgt grundsätzlich keine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrags. Eine freiwillige Gutschrift oder Kulanzregelung bleibt Glanzmotion vorbehalten.

Ist die Kundschaft zum vereinbarten Termin nicht erreichbar oder das Fahrzeug nicht zugänglich, kann die Leistung nicht durchgeführt werden. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall grundsätzlich nicht; eine Verschiebung kann nach Absprache vereinbart werden.

Glanzmotion kann Termine insbesondere wegen Verkehr, Wetter, technischen Problemen, Krankheit, Sicherheitsrisiken oder Ausfall einer Waschanlage verschieben. Glanzmotion informiert die Kundschaft so früh wie möglich und bietet nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Kann Glanzmotion die bestätigte Leistung endgültig nicht erbringen, wird ein bereits bezahlter Betrag für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.

8. Qualität, Ergebnis und Beanstandungen

Glanzmotion führt die gebuchte Reinigung sorgfältig und entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang aus. Ein vollständig neuwertiger Zustand oder die Entfernung jeder Verschmutzung wird nicht zugesichert. Das Ergebnis hängt insbesondere von Material, Alter, Vorschäden, Verschmutzungsart und dem gebuchten Leistungsumfang ab.

Offensichtliche Beanstandungen sollen möglichst bei der Fahrzeugrückgabe gemeldet werden. Später erkennbare Beanstandungen sollen innerhalb von 24 Stunden nach Rückgabe mit geeigneter Dokumentation, insbesondere Fotos, gemeldet werden. Gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

Glanzmotion erhält bei berechtigten Reinigungsmängeln Gelegenheit, innerhalb angemessener Frist nachzubessern, soweit dies zumutbar und sachlich möglich ist.

9. Haftung

Die Haftung von Glanzmotion richtet sich nach dem anwendbaren Schweizer Recht. Eine Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden wird nicht ausgeschlossen.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Glanzmotion nicht für bereits vorhandene Schäden, normalen Verschleiss, verborgene Mängel oder Schäden, die auf nicht erkennbare Defekte, ungeeignete nachträgliche Anbauteile oder unterlassene beziehungsweise unrichtige Hinweise der Kundschaft zurückzuführen sind.

Für Wertsachen und persönliche Gegenstände, die im Fahrzeug verbleiben, wird nur im Rahmen der gesetzlichen Haftung eingestanden. Die Kundschaft ist deshalb angehalten, solche Gegenstände vor dem Termin zu entfernen.

10. Autowaschanlage und weitere Drittanbieter

Bei der Aussenreinigung kann eine geeignete Autowaschanlage als Drittanbieter genutzt werden. Deren Betriebs- und Sicherheitshinweise sind zu beachten.

Schäden, die möglicherweise durch eine Waschanlage oder einen anderen beigezogenen Drittanbieter verursacht wurden, werden dokumentiert und unter Einbezug der Betreiberin, beteiligter Versicherungen und der gesetzlichen Zuständigkeiten abgeklärt. Glanzmotion bleibt für eigenes schuldhaftes Verhalten verantwortlich, insbesondere bei Auswahl, Bedienung oder Missachtung erkennbarer Risiken.

11. Fotos und Personendaten

Glanzmotion darf vor, während und nach der Reinigung Fotos zur Dokumentation des Fahrzeugzustands, der erbrachten Leistung und möglicher Schäden erstellen. Dokumentationsbilder werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für Auftragsabwicklung, Qualitätssicherung, Nachweise oder Schadenabklärung erforderlich sind.

Eine Veröffentlichung von Fotos oder Videos für Werbung, Website oder soziale Medien erfolgt nur aufgrund einer separaten ausdrücklichen Zustimmung. Weitere Einzelheiten zur Bearbeitung von Personendaten ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von Glanzmotion.

12. Einsatz von Mitarbeitenden und Hilfspersonen

Glanzmotion darf geeignete Mitarbeitende und Hilfspersonen zur Vertragserfüllung einsetzen. Diese werden über die massgebenden Arbeitsabläufe, Vertraulichkeit, den sorgfältigen Umgang mit Kundenfahrzeugen und die internen Vorgaben informiert.

13. Änderungen der AGB

Glanzmotion kann diese AGB für zukünftige Buchungen anpassen. Für einen Auftrag gilt grundsätzlich die Version, die bei Abschluss des jeweiligen Vertrags akzeptiert oder in der Auftragsbestätigung einbezogen wurde.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Soweit gesetzlich zulässig, befindet sich der Gerichtsstand am Sitz beziehungsweise Geschäftsort von Glanzmotion. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentenverträge, bleiben vorbehalten.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen soweit möglich wirksam. An die Stelle der unwirksamen oder unvollständigen Bestimmung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Glanzmotion · Mobile Fahrzeugreinigung · Stand 22. September 2026

Datenschutzerklärung

Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch Glanzmotion

Glanzmotion | Mobile Fahrzeugreinigung

Version 1.0 • 22. September 2026

Kurzüberblick

Wir bearbeiten Personendaten nur soweit dies für Anfragen, Buchungen, Fahrzeugreinigungen, Zahlungen, Kommunikation, Qualitätssicherung und gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

Werbefotos oder Veröffentlichungen von Fahrzeugbildern erfolgen nur mit separater ausdrücklicher Zustimmung.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist:

Unternehmen	Glanzmotion
Adresse	Bächiweg 2a, 3626 Hünibach
E-Mail	info@glanzmotion.ch
Telefon	076 235 07 53

2. Welche Personendaten wir bearbeiten

- Kontaktdaten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse und weitere freiwillig mitgeteilte Kontaktangaben.
- Buchungs- und Auftragsdaten: Termin, gebuchte Leistung, Preis, Standort, Kommunikation und auftragsbezogene Hinweise.
- Fahrzeugdaten: Marke, Modell, Fahrzeugtyp, Kontrollschild, sichtbarer Zustand, Verschmutzungsgrad, Kilometerstand sowie mitgeteilte Besonderheiten.
- Dokumentationsdaten: Vorher-/Nachher-Fotos sowie Fotos oder Notizen zu bestehenden oder möglichen Schäden.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten: Zahlungsart, Betrag, Rechnungsangaben sowie buchhalterisch erforderliche Informationen.
- Technische Website-Daten: insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seiten und Server-Logdaten, soweit diese beim Betrieb der Website anfallen.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

- Bearbeitung von Anfragen und Buchungen sowie Vorbereitung und Durchführung von Verträgen.
- Planung, Durchführung, Dokumentation und Abrechnung der Fahrzeugreinigung.
- Kommunikation mit Kundinnen und Kunden sowie Bearbeitung von Rückfragen.
- Qualitätssicherung, Nachbesserungen, Reklamationsbearbeitung und Schadenabklärung.
- Buchhaltung, Zahlungsabwicklung, Nachweis- und gesetzliche Aufbewahrungspflichten.
- Betrieb, Stabilität, Sicherheit und technische Verbesserung der Website und der eingesetzten Systeme.
- Werbliche Nutzung von Fahrzeugfotos ausschliesslich bei separater ausdrücklicher Zustimmung.

4. Herkunft der Daten

Die meisten Personendaten erhalten wir direkt von der betroffenen Person, insbesondere bei einer Anfrage, Buchung, Fahrzeugübernahme, Zahlung oder Kommunikation. Wenn eine Drittperson einen Auftrag für die Fahrzeughalterin oder den Fahrzeughalter bucht, können Angaben auch von dieser Drittperson stammen.

5. Weitergabe an Dritte und Auftragsbearbeiter

Personendaten werden nur weitergegeben, soweit dies für die Leistungserbringung, Administration, IT, Kommunikation, Zahlung, Buchhaltung, Schadenabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Mitarbeitende und Hilfspersonen von Glanzmotion;
- IT-, Hosting-, E-Mail-, Cloud- und Buchungsdienstleister;
- Anbieter eines eingesetzten Buchungs- oder Terminverwaltungssystems;
- Zahlungsdienstleister für TWINT, Kartenzahlungen oder andere angebotene Zahlungsmittel;
- Treuhand- und Buchhaltungsdienstleister;
- Versicherungen, Sachverständige, Werkstätten oder beteiligte Stellen im Schadenfall;
- Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Pflicht oder eine entsprechende Anordnung besteht.

Externe Dienstleister erhalten nur diejenigen Daten, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen, und werden im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Anforderungen eingesetzt.

6. Website, Server-Logdaten und Cookies

Beim Aufruf von www.glanzmotion.ch können technisch notwendige Daten verarbeitet werden, damit die Website ausgeliefert, stabil betrieben und gegen Missbrauch geschützt werden kann. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Zeitpunkt des Zugriffs und technische Logdaten gehören.

Die Website kann Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen. Technisch notwendige Cookies dienen der Funktion und Sicherheit der Website. Soweit zusätzliche Analyse-, Marketing- oder Drittanbieterfunktionen eingesetzt werden, richtet sich deren Nutzung nach den tatsächlich aktivierten Website-Funktionen und den hierfür geltenden gesetzlichen Anforderungen.

7. Kontakt, Buchung und Kommunikation

Wenn Sie Glanzmotion per Telefon, E-Mail, Nachricht, Kontaktformular oder über ein Buchungssystem kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Terminplanung und zur Vertragsabwicklung. Die Kommunikation kann über externe E-Mail-, Hosting- oder Cloud-Dienste technisch verarbeitet werden.

8. Zahlungen

Bei Zahlung per TWINT, Karte oder anderen elektronischen Zahlungsmitteln werden die für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister bearbeitet. Glanzmotion erhält in der Regel nur diejenigen Zahlungs- und Transaktionsinformationen, die für Bestätigung, Buchhaltung, Rückfragen und Rückerstattungen erforderlich sind.

9. Fahrzeugfotos und Veröffentlichung

Glanzmotion kann vor, während und nach der Reinigung Fotos des Fahrzeugs erstellen, soweit dies zur Dokumentation des Zustands, der ausgeführten Leistung, der Qualitätssicherung oder möglicher Schäden erforderlich ist.

Eine Veröffentlichung von Bildern oder Videos für Website, Social Media oder Werbung erfolgt nur mit separater ausdrücklicher Zustimmung. Soweit praktikabel, werden Kontrollschilder und andere identifizierende Angaben vor einer Veröffentlichung unkenntlich gemacht oder vermieden.

10. Datenbearbeitung im Ausland

Je nach eingesetzten Hosting-, Cloud-, E-Mail-, Buchungs-, Zahlungs- oder sonstigen IT-Dienstleistern kann eine Bearbeitung von Personendaten auch ausserhalb der Schweiz stattfinden. Soweit Daten in einen Staat ohne anerkannt angemessenes Datenschutzniveau übermittelt werden, stützt Glanzmotion die Übermittlung auf die nach Schweizer Datenschutzrecht vorgesehenen Schutzmechanismen oder gesetzlichen Ausnahmen.

11. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen. Dabei gelten insbesondere folgende Grundsätze:

- Buchhaltungs- und Rechnungsunterlagen: entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
- Auftrags- und Kommunikationsdaten: solange dies für Vertragsabwicklung, Nachweise, Reklamationen oder mögliche Ansprüche erforderlich ist.
- Dokumentationsfotos: nur solange sie für Auftrag, Qualitätssicherung, Reklamations- oder Schadenabklärung benötigt werden.

12. Datensicherheit

Glanzmotion trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, unbeabsichtigter Offenlegung oder unzulässiger Veränderung zu schützen. Zugriffe auf Kundendaten werden nach Möglichkeit auf diejenigen Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

13. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Schweizer Datenschutzrechts insbesondere Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten über sie bearbeitet werden, unrichtige Daten berichtigen lassen und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - weitere Rechte wie Löschung, Einschränkung oder Herausgabe von Daten geltend machen.

Anfragen können an info@glanzmotion.ch gerichtet werden. Zum Schutz vor unberechtigten Auskünften kann Glanzmotion einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich Dienstleistungen, Website-Funktionen, eingesetzte Anbieter, interne Abläufe oder rechtliche Anforderungen ändern. Massgebend ist die jeweils veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 22. September 2026

Fahrzeugübernahme & Einwilligung

Dokumentation, Fahrberechtigung und Foto-/Marketingeinwilligung

Glanzmotion | Mobile Fahrzeugreinigung

Kundenformular • 22. September
2026

Dieses Formular ergänzt die AGB von Glanzmotion und dient der transparenten Fahrzeugübernahme vor einer gebuchten Reinigung.

Kundin / Kunde	Telefon / E-Mail
Termin / Datum	Auftrags- oder Buchungsnummer
Standort Übernahme	Standort Rückgabe

A. Fahrzeugdaten

Marke / Modell	Kontrollschild	Kilometerstand	Kraftstoff / Ladestand
Farbe	Fahrzeugtyp	Schlüssel übergeben	Besonderheiten

B. Sichtbarer Fahrzeugzustand / Vorschäden

☐ Keine sichtbaren Besonderheiten dokumentiert ☐ Sichtbare Vorschäden / Besonderheiten vorhanden

Bemerkungen / sichtbare Schäden:

C. Einverständnis zur Fahrt und Dokumentation

- Ich bestätige, dass das Fahrzeug verkehrssicher, zugelassen und ausreichend versichert ist.
- Ich erlaube Glanzmotion, das Fahrzeug für die gebuchte Aussen- oder Kombireinigung auf angemessener Strecke zu einer geeigneten Autowaschanlage und zurück beziehungsweise zum vereinbarten Rückgabeort zu fahren.
- Ich bin damit einverstanden, dass Glanzmotion den Fahrzeugzustand und mögliche Schäden vor und nach der Reinigung zu Beweis- und Qualitätszwecken fotografisch dokumentiert.

D. Freiwillige Einwilligung für Werbung / Social Media

Diese Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung für die gebuchte Reinigung. Sie kann für die Zukunft widerrufen werden.

☐ JA, ich erlaube Glanzmotion, geeignete Vorher-/Nachher-Aufnahmen meines Fahrzeugs für Website, Social Media und Werbung zu verwenden.

☐ NEIN, ich wünsche keine Veröffentlichung für Werbezwecke.

Kontrollschilder und andere identifizierende Angaben werden soweit praktikabel unkenntlich gemacht oder vermieden.

E. Bestätigung

Mit der Unterschrift bestätigt die Kundin oder der Kunde die oben gemachten Angaben und die Kenntnisnahme der bei der Buchung geltenden AGB und Datenschutzerklärung von Glanzmotion.

Ort / Datum	Name Kundin / Kunde
Unterschrift Kundin / Kunde	Mitarbeitende Person Glanzmotion